

Distrito **1**

Módulo **30154**

Turno **VESPERTINO**

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

Período de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X			

Año **2025**

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

No.	Nombre	Cargo				Puntualidad			Actitud de Servicio			Imagen			Consistencia de Captura en MAC			Productividad			Promedio de Desempeño Semestral	Firma de conocimiento
		Marca con una x				Total y parcial prestación del servicio registrados			Quejas ciudadanas registradas al MAC			Observaciones en el uso de indumentaria			Observación y omisiones de procedimientos			Tiempo total de captura				
		RM	OET	AAC	DMI	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos		
1	ADRIANA GUADALUPE MARQUEZ	x				10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
2	ELIZABETH LOPEZ GREENE		x			10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
3	REYNA LEONOR MORALES CADENA		x			10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
4	DANNIA JOULIVVETH PATRON ARCE		x			10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	9	9.77		
5	ELVIA YOLANY FAVELA LOPEZ		x			10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10	9.82	
6	ROMEL ELIC. GAMALLO PERALTA			x		10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10	9.82	
7	SANDRA JUDITH REYES FIOLE				x	10.00	10.00	10.00	9.67	10.00	9.83	10.00	10.00	10.00	8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10	9.82	
																				Promedio	9.87	

Responsables de la verificación de desempeño

M.C. CLAUDIA ELENA ESTRELLA ARIZPE
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

ROMEL ELIC. GAMALLO PERALTA

Distrito 1 Módulo 30154

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención
Ciudadana

FORMATO DEL FACTOR PUNTUALIDAD
2025

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X			

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

No.	Nombre	Primer Trimestre						Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre						Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Firma de conocimiento
		1 er mes		2 do mes		3 er mes			1 er mes		2 do mes		3 er mes				
		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total			
1	ADRIANA GUADALUPE MARQUEZ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
2	ELIZABETH LOPEZ GREENE	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
3	REYNA LEONOR MORALES CADENA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
4	DANNIA JOULIVVETH PATRON ARCE	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
5	ELVIA YOLANY FAVELA LOPEZ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
6	ROMEL ELIC. GAMALLO PERALTA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
7	SANDRA JUDITH REYES FIOLE	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	

Falta parcial de la prestación del servicio (0.50)

Falta total de la prestación del servicio (1.00)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

M.C. CLAUDIA ELENA ESTRELLA ARIZPE
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgila Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1
Módulo 30154

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X			

2025

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

Periodo	Registro	Queja ciudadana				Ponderación	Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana.
		Mal trato	Incumplimiento de horarios	Mala orientación	Otros		
Primer Trimestre	1er mes				1	9	SE RECIBIO UNA QUEJA A TRAVES DEL BUZON DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES, SOBRE FALTA DE MODALES AMABLES
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						9.67	
Segundo Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Ponderación Semestral						9.83	

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada
El valor de afectación es de (1.00)

Responsables de la verificación de desempeño

M.C. CLAUDIA ELENA ESTRELLA ARIZPE
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgila Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito **1**

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos
de Atención Ciudadana

Módulo **30154**

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN
2025

Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X			

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

No.	Nombre	Primer Trimestre			Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		1 er mes	2 do mes	3 er mes		1 er mes	2 do mes	3 er mes			
1	ADRIANA GUADALUPE MARQUEZ	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
2	ELIZABETH LOPEZ GREENE	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
3	REYNA LEONOR MORALES CADENA	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
4	DANNIA JOULIVVETH PATRON ARCE	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
5	ELVIA YOLANY FAVELA LOPEZ	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
6	ROMEL ELIC. GAMALLO PERALTA	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
7	SANDRA JUDITH REYES FIOL	0	0	0	10	0	0	0	10	10	

Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

M.C. CLAUDIA ELENA ESTRELLA ARIZPE
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgila Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1
Módulo 30154

FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD
2025

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

No.	Nombre	Periodo de verificación				Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Segundo Trimestre										Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Ponderación Semestral						
		Trimestre						Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre																		
		1	2	3	4			5	6	7	8	9	10	1	2	3	4				5	6	7	8	9	10
		ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC																					
		X																								
		Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre																								
1	ADRIANA GUADALUPE MARQUEZ	3.53	12.03	8.20	10.10	9.41	4.26	6.20	12.02	9.27	13.01	8.80	10.00											0.00	10.00	10
2	ELIZABETH LOPEZ GREENE											0.00	10.00											0.00	10.00	10
3	REYNA LEONOR MORALES CADENA	5.54	3.47	8.53	8.46	7.57	5.00	4.44	7.30	5.55	5.36	6.12	10.00											0.00	10.00	10
4	DANNIA JOULIVVETH PATRON ARCE	27.07	8.13	12.53	11.08	10.03	15.04	11.59	9.22	14.46	12.31	13.15	8.00											0.00	10.00	9
5	ELVIA YOLANY FAVELA LOPEZ											0.00	10.00											0.00	10.00	10
6	ROMEL ELIC. GAMALLO PERALTA	10.06	4.36	5.37	6.01	16.59	4.57	6.03	9.51	12.07	6.39	8.10	10.00											0.00	10.00	10
7	SANDRA JUDITH REYES FIOLE	3.44	16.49	4.24	5.11	4.17	6.27	8.05	4.32	9.30	22.20	8.36	10.00											0.00	10.00	10

Capture valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIIRFE-MAC

La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos:

- 10** Considera el rango menor o igual a 11.52 del promedio de captura
- 9** Considera el rango mayor o igual a 11.53 y menor o igual a 12.53 del promedio de captura
- 8** Considera el rango mayor o igual a 12.54 y menor o igual a 13.54 del promedio de captura
- 7** Considera el rango mayor o igual a 13.55 del promedio de captura

Responsables de la verificación de desempeño

M.C. CLAUDIA ELENA ESTRELLA ARIZPE
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgila Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores